

ALGEMENE VOORWAARDEN PTI:

De vennootschap onder firma PTI (VOF), gevestigd te Ellen Pankhurststraat 9, 5032 MD Tilburg, Kamer van Koophandel 75306514, gedeponeerd op 01-07-2019,

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PTI Berkel-Enschot B.V., statutair gevestigd te Tilburg, feitelijk gevestigd te Koningsoord 92, 5057 DL Berkel-Enschot, Kamer van Koophandel 90957075, gedeponeerd op 27-07-2023,

Hierna zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk te noemen: "PTI"

e-mail: info@pticoaching.nl

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden bedoelen we met:

'PTI': dat zijn wij, de hierboven vermelde PTI entiteiten en alle andere daaraan gelieerde PTI vestigingen en/of (zelfstandige) entiteiten in welke (rechts)vorm dan ook. Onze doelstelling is het aanbieden en begeleiden van sportactiviteiten en het geven van voedingsadvies.

'Overeenkomst': een overeenkomst tussen jou en PTI voor een Lidmaatschap.

'Overeenkomst op afstand': een Overeenkomst die je online aangaat met PTI. Dat kan een Lidmaatschap zijn maar ook de aankoop van producten die wij in onze webshop aanbieden (webshop.pticoaching.nl).

De voorwaarden voor het online kopen en retourneren van producten van PTI vind je in de webshop.

'Lidmaatschap': onze lidmaatschappen zoals Small Group- of Personal Training. Tarieven en andere details vind je op onze website (pticoaching.nl).

'Lid': als je een lidmaatschap sluit met ons, dan wordt je lid van PTI. Om Lid te worden moet je minimaal 16 jaar oud zijn en je ouders moeten schriftelijk toestemming geven zolang je geen 18 jaar bent.

'Herroepingsrecht': je kunt als consument binnen de bedenktijd van 14 dagen afzien van de Overeenkomst op afstand.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Door je inschrijving als Lid of bij de aankoop van producten in onze webshop verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van PTI te accepteren. De algemene voorwaarden en de huisregels vind je op onze website. Je kunt ze ook opvragen bij de balie van een PTI vestiging.

Artikel 3 – Lidmaatschap en betaling

Lid wordt je door online inschrijving of inschrijving op een PTI vestiging. Als je Lid wordt bij PTI kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Dit inschrijfgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm indien er sprake is van een promotie. Als je je Lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw Lid wilt worden, ben je niet opnieuw inschrijfgeld verschuldigd. Schrijf je jezelf online in, dan heb je het recht om het Lidmaatschap binnen 14 dagen te annuleren. Dat is kosteloos als je nog geen gebruik hebt

gemaakt van het Lidmaatschap. Heb je al wel gebruik gemaakt van het Lidmaatschap dan kan PTI de kosten naar rato, waaronder het inschrijfgeld, in rekening brengen. Annuleren doe je door gebruik te maken van het herroepingsformulier dat je vindt op onze website (herroeping.pticoaching.nl).

Lidmaatschappen zijn er voor Small Group Training en voor Personal Training. Tarieven en details vind je op de website (pticoaching.nl/tarieven/).

Tenzij anders is vermeld of is afgesproken, ben je het op jou toepasselijke lidmaatschapstarief bij vooruitbetaling verschuldigd en is dat direct opeisbaar. Als je Lid wordt en

je kiest voor een Small Group Training Lidmaatschap, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijfdatum. De SEPA automatische incassomachtiging geldt vanaf dat moment. Sluit je een Personal Training Lidmaatschap af, dan dient het lidmaatschapsgeld vooraf volledig te worden betaald, tenzij anders is afgesproken. Indien we je betaling niet automatisch kunnen incasseren, dan zullen wij de incasso nogmaals aanbieden aan jouw bank. Voldoe je niet (tijdig) aan je betalingsverplichting dan zijn we helaas genoodzaakt om je Lidmaatschap te blokkeren en kun je geen gebruik meer maken van onze faciliteiten. Als je na een ingebrekestelling nog altijd niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan zullen wij ook incassokosten in rekening brengen en de vordering uit handen geven. Wij kunnen dan het Lidmaatschap beëindigen per einddatum van het Lidmaatschap. Je bent in dat geval ook alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die je zou hebben moeten voldoen gedurende de resterende looptijd van je Lidmaatschap.

Eén keer per jaar (per 1 januari) mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 8%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht om het Lidmaatschap te beëindigen tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de (eerste) Overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 8%. Dit geldt ook voor het Lidmaatschap van Founding Members. Tussentijdse prijsverhogingen en per wanneer die ingaan, zullen wij altijd vooraf aankondigen.

Verhogingen vanwege overheidsmaatregelen, zoals Btw-verhogingen, kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op beëindiging.

Artikel 4 – Founding Members

Als je Lid wordt van PTI voor de opening van een nieuwe vestiging en een Small Group Training lidmaatschap afsluit (de openingsdag inbegrepen), word je beschouwd als Founding Member. Dit betekent dat als je je in die periode inschrijft, je de rest van je leven € 69.95 per maand betaalt, tenzij je van Lidmaatschap veranderd of je Lidmaatschap bij PTI beëindigt, in welk geval de Founding Member voorwaarden komen te vervallen. De prijs kan jaarlijks worden herzien conform artikel 3. Deze voorwaarde geldt alleen voor het Lidmaatschap van Founding Members, voor minimaal een jaarabonnement en betaling elke maand. Aan het einde van de vaste periode van 1 jaar wordt je contract automatisch verlengd, tenzij anders afgesproken.

Artikel 5 – Duur & opzegging

Alle Small Group Training Lidmaatschappen worden aangegaan voor de duur van:

- a) één (1) jaar vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd met betaling vooraf per maand. Een jaarabonnement zal, na afloop van het jaar, automatisch worden omgezet in een maandelijks opzegbaar Flex abonnement van € 53,50 (Basic), € 72,90 (Pro), € 102,50 (Next Level) of € 130,90 (No limit);
- b) drie (3) maanden vast met automatische verlenging naar een maandelijks opzegbaar Flex abonnement voor onbepaalde tijd als onder variant a) van deze bepaling.

Alle Personal Training Lidmaatschappen worden aangegaan voor de duur van 90, 180 of 365 dagen en voor een in die periode af te spreken aantal trainingen per week. Deze Lidmaatschappen zijn niet tussentijds opzegbaar en eindigen automatisch na de duur van het Lidmaatschap. Na de gekozen duur wordt er samen gekeken of en in welke vorm er een vervolg Lidmaatschap wordt aangegaan. Na afloop van een Lidmaatschap komen de trainingen die gedurende het Lidmaatschap niet zijn gebruikt te vervallen en heb je geen recht op restitutie van enig bedrag.

Bij alle Lidmaatschappen krijg je toegang tot de exclusieve PTI app.

Als je online voor een wijziging van je lidmaatschapsvorm hebt gekozen, heb je het recht om deze wijziging zonder opgave van redenen te annuleren binnen 14 dagen vanaf de datum van de wijziging, zoals beschreven in artikel 3 (bedenktijd). In dat geval wordt de wijziging geannuleerd en zal je oorspronkelijke Lidmaatschap weer gelden tot de oorspronkelijke looptijd (en voor eventuele verlengingen ervan).

Artikel 6 – Gezondheid

Met het Lidmaatschap bevestig je dat je naar beste weten in goede lichamelijke conditie verkeert en dat je geen medische indicaties hebt die deelname aan sportactiviteiten zouden kunnen belemmeren. Je bent zelf verantwoordelijk voor het inwinnen en opvolgen van medisch advies met betrekking tot medische indicaties en/of medicatie en het informeren van PTI daarover. Medisch advies kun je inwinnen bij je behandelend arts. We hopen natuurlijk dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je Lidmaatschap, kun je dat tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand vanaf de kennisgeving. Je dient dan een bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je Lidmaatschap, bijvoorbeeld door een recente doktersverklaring.

Artikel 7 – Persoonsgegevens & privacy

Indien wij persoonsgegevens van jou verkrijgt, zullen deze voor geen andere doelstellingen worden gebruikt dan voor het geven van persoonlijk sport- en/of voedingsadvies en/of het voeren van de administratie en deze zullen zonder jouw toestemming niet aan derden

worden verstrekt, tenzij wij daartoe wettelijk zijn of worden verplicht. Wij nemen bij de uitvoering van onze activiteiten de geldende privacy wet- en regelgeving in acht zoals de AVG. Voor nadere informatie hierover zoals het privacy statement en –beleid verwijst PTI naar de website (pticoaching.nl).

Tijdens trainings- en coaching sessies van PTI worden geregeld (video)beelden van acties en sfeerbeelden gemaakt en/of opgenomen waarop deelnemers c.q. leden van PTI staan afgebeeld. Deze (video)beelden kunnen op de website van PTI en/of via social mediakanalen die PTI gebruikt worden geplaatst. Indien hiertegen bezwaar bestaat, dient dit via info@pticoaching.nl kenbaar te worden gemaakt. Het beeldmateriaal zal dan worden verwijderd. Deze opt-out mogelijkheid is niet van toepassing op algemene actiebeelden of sfeerbeelden waarop de deelnemer niet centraal en duidelijk herkenbaar is afgebeeld.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Deelname aan de training of andere sportactiviteiten van PTI geschiedt op eigen risico. Je blijft zelf altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Raadpleeg bij twijfel altijd een medisch specialist. PTI is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade die je lijdt als gevolg van een ongeval of letsel dat ontstaat tijdens of in verband met de training of andere sportactiviteiten van PTI, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van onze zijde. PTI is evenmin aansprakelijk voor verlies, beschadiging en/of diefstal van eigendommen in en rondom de vestiging(en) van PTI, opdrachtgever of andere locaties alwaar de training plaatsvindt. PTI stelt kluisjes ter beschikking waarin persoonlijke eigendommen kunnen worden bewaard. Van bewaarneming is geen sprake. Artikel 7:600 ev. BW zijn niet van toepassing. PTI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (de gevolgen van) het gebruik van kluisjes, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid tijdens PTI. In het geval dat PTI aansprakelijk zou zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van PTI wordt uitgekeerd. Indien deze verzekering ontbreekt of geen aanspraak op dekking of enige uitkering geeft, dan is de aansprakelijkheid van PTI te allen tijde beperkt tot het toepasselijke Lidmaatschapsgeld over de periode van 12 maanden.

Artikel 9 – Verhinderung & pauzering

Trainingen beginnen op het geplande tijdstip. Vertragingen bij aanvang zijn geen reden om de training te verlengen tot buiten de resterende duur van de geplande tijd. Indien je meer dan 15 minuten te laat bent bij een (personal) training, dan heeft PTI het recht om deze training te annuleren. Indien je een Personal Training afzegt binnen 24 uur voorafgaand aan de training, dan komt die training te vervallen zonder recht op restitutie.

Indien je vanwege een blessure of vanwege zwangerschap een langere tijd geen gebruik kunt maken van je Lidmaatschap voor Small Group Training, dan kun

je je Lidmaatschap pauzeren, mits je (bij een blessure) een medische verklaring kunt overleggen. Pauzering is mogelijk gedurende maximaal 6 maanden (waarna het Lidmaatschap doorloopt en de maandelijkse betaling dient te worden hervat) en met een minimum van één (1) kalendermaand.

Artikel 10 – Les- en openingstijden

PTI kan de openingstijden zoals die zijn vermeld op de website tijdelijk of blijvend te wijzigen. Ook de inhoud van de lessen en de lesroosters kunnen worden aangepast.

PTI kan in vakantieperiodes en op officiële en erkende feestdagen, zonder recht op restitutie of compensatie, volgens een aangepast rooster werken dan wel de sportschool sluiten. Het aangepaste rooster zal tijdig bekend worden gemaakt.

PTI kan lessen uitstellen of afgelasten in verband met een naar het oordeel van PTI te gering aantal deelnemers, wegens vakantie, ziekte van de instructeur of enige (andere) vorm van overmacht, zonder recht op restitutie van (Lidmaatschaps-)gelden.

Artikel 11 – Wijziging van de voorwaarden

PTI is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. PTI zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

Artikel 12 – Grensoverschrijdend gedrag

Wij streven naar een fijne en veilige omgeving waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan onze afspraken of indien je je niet houdt aan onze huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kunnen wij je de toegang tot onze vestiging(en) ontzeggen en het Lidmaatschap per direct beëindigen.

Artikel 13 – intellectuele eigendom

PTI dan wel haar licentiegevers behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar gehanteerde werkwijzen en methoden, beschikbaar gestelde inhoud, waaronder maar niet beperkt tot opdrachten, workshops, voedingsplannen, work-outs, programmatuur, alsook op de door haar gevoerde woord- en beeldmerken. Elke vorm van verveelvoudiging, reproductie of anderszins gebruik zonder dat PTI daarvoor expliciet en schriftelijk toestemming heeft gegeven is niet toegestaan.

Artikel 14 – Saldo PTI Points

Bij beëindiging van uw lidmaatschap vervalt het saldo van uw PTI Points. Het is niet mogelijk om PTI Points om te zetten in geld. Daarnaast zijn PTI Points niet overdraagbaar aan derden. Deze voorwaarden zijn van toepassing om een eerlijke en transparante werking van ons loyaliteitsprogramma te waarborgen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst en/of Lidmaatschap is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die daaruit voortvloeien zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

BIJLAGE I, HERROEPINGSFORMULIER PTI

FORMULIER VOOR HERROEPING LIDMAATSCHAP

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je het Lidmaatschap wilt herroepen)

- Aan: **PTI TILBURG** **PTI BERKEL-ENSCHOT**
Ellen Pankhurststraat 9 Koningsoord 92
5032 MD TILBURG 5057 DK BERKEL-ENSCHOT
tel. 013-850 90 23 tel. 013-850 90 23
info@pticoaching.nl info@pticoaching.nl
www.pticoaching.nl www.pticoaching.nl

- Ik laat PTI bij deze weten dat ik mijn Lidmaatschap bij PTI wil herroepen (ontbinden) binnen de 14 dagen bedenktijd.

- Ingangsdatum lidmaatschap: _____
- Lidmaatschapsnummer: _____
- Naam: _____
- E-mail: _____
- Adres: _____
- Geboortedatum: _____
- Telefoonnummer: _____
- Datum: _____

Reden voor herroeping (niet verplicht):

FORMULIER VOOR HERROEPING & RETOURNERING PRODUCTEN

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst/aankoop wilt herroepen)

- Aan: **PTI TILBURG** **PTI BERKEL-ENSCHOT**
Ellen Pankhurststraat 9 Koningsoord 92
5032 MD TILBURG 5057 DK BERKEL-ENSCHOT
tel. 013-850 90 23 tel. 013-850 90 23
info@pticoaching.nl info@pticoaching.nl
www.pticoaching.nl www.pticoaching.nl

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]* herroep/herroepen*
- Besteld op*/ontvangen op* [datum ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

RETOURNEREN PTI

Team PTI streeft ernaar om zoveel mogelijk mensen fitter en gezonder te maken door verantwoorde training en gezonde voeding. Dat geldt ook voor onze producten in onze webshop! Mocht je toch een product retour willen sturen, dan lees je hieronder hoe dat moet. Mocht je vragen hebben, dan weet je ons te vinden!

Producten met een beperkte houdbaarheid of producten met een gezondheidsrisico of waarvoor hygiënische voorschriften gelden en waarvan de verzegeling is verbroken, kunnen wij helaas niet retour nemen. Het herroepingsrecht is daarop dan ook niet van toepassing. De verkoop is na succesvolle betaling definitief.

Bestellingen van andere voor consumptie bestemde producten met een langere houdbaarheid en die door PTI verzegeld worden geleverd, kunnen tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden worden geannuleerd, mits de verzegeling omwille van hygiënische of gezondheidsrisico's niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is je bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Mocht je gebruik maken van je herroepingsrecht, dan heb je na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jou thuis naar PTI zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product in de originele staat en verzegelde verpakking aan PTI geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@pticoaching.nl of gebruik het daarvoor bedoelde retourformulier. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour is ontvangen.

Bestellingen van niet voor consumptie bestemde producten, kunnen tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden worden geannuleerd. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jou thuis naar PTI zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product in de originele en onbeschadigde staat en verpakking aan PTI geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@pticoaching.nl of gebruik het daarvoor bedoelde retourformulier. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour is ontvangen.